

Spoštovani uporabniki,

v primeru okvare ali poškodbe Vaše naprave je POMEMBNO vedno upoštevati navodila, da napravo dostavite na POOBLAŠČEN servis!.

CARE PACK LOM+60 in CARE PACK POLNA ZAŠČITA pokrivata tudi mehanske poškodbe. CARE PACK PGR razširja pogoje, pod katerimi garancija velja 60 mesecev od datuma nakupa naprave. CARE PACK MOBILNI TELEFONI RAZBITJE ZASLONA pokriva tudi mehanske poškodbe mobilnega telefona v skladu s Splošnimi pogoji.

POMEMBNO je tudi, da na servisu opozorite (če naprava zunaj garancijskega roka), da imate CARE PACK za Vašo napravo in da bo popravilo plačalo podjetje PLATINUM PROJEKT d.o.o. Da bi lahko to naredili, morate okvaro prijaviti tudi nam. Okvaro lahko prijavite tako, da izpolnite prijavní obrazec »Prijavnica za uveljavljanje pravice do PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE«, ki ga lahko dobite na naši spletni strani www.platinum-carepack.eu ali na sami spletni strani.

Seznam pooblaščenih servisov je na voljo na garancijskem listu proizvajalca, ki je priložen napravi. V primeru okvare napravo dostavite na pooblaščen servis in nam to sporočite. Platinum projekt d.o.o. bo izpolnil svojo obveznost, ko bo to potrjeno, do katerega koli pooblaščenega servisa.

V primeru kakršnih koli dodatnih vprašanj pokličite na **080 25 20** ali napišite pošto na info@platinum-carepack.eu.

Lep pozdrav,
Vaš Platinum team!

platinum premium
zaščita