

**SPLOŠNI POGOJI
PLATINUM
PREMIUM
ZAŠČITE**

I. UVODNE DOLOČBE

**Uporaba
pogojev**

Ti pogoji se uporabljajo za prostovoljno, pogodbeno zaščito za delovanje in vzdrževanje elektronskih naprav PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE. PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA je dodatna pogodbeno zaščita poleg pravne garancije, ki jo v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov in Zakona o obveznih razmerjih obvezno priskrbi prodajalec ali proizvajalec elektronske naprave, za katero je sklenjena tudi dodatna pogodbeno PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA.

**Pomen posebnih
izrazov**

Posamezni izrazi v teh pogojih imajo naslednji pomen:

- 1) "PLATINUM PROJEKT d.o.o. za svetovanje, iz Zagreba, Nemčičeva 10, v nadaljnjem besedilu "Platinum" – ponudnik PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE
- 2) "Uporabnik" - oseba, ki je kupila PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO z elektronsko napravo
- 3) "PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA" - pogodbeno varstvo, ki ga Platinum zagotavlja strankam z nakupom elektronskih naprav na prodajnih mestih pogodbenih partnerjev Platinum projekta d.o.o.
- 4) "Vrednost PLATINUM PREMIUM" - omejitev za zamenjavo ali popravilo naprave, vključeno v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, nakupna cena brez DDV
- (5) "Ekonomska neupravičenost" pomeni vrednost stroškov popravila, ki presega vrednost PLATINUM PREMIUM
- 6) Zavarovalnica – zavarovalna ustanova, s katero ima Platinum sklenjeno zavarovalno pogodbo za kritje stroškov servisa, ki jih vključuje Platinum Premium zaščita.

II. POSEBNE DOLOČBE

**Člen 1
PREDMET PLATINUM
PREMIUM ZAŠČITE**

1. Predmet PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE je lahko katera koli elektronska naprava ali električno orodje, kupljeno pri pogodbenih partnerjih Platinum-a (v nadaljnjem besedilu: naprava ali elektronska naprava), ki je natančno opisan na računu in dodatna oprema v originalni embalaži, kupljena skupaj z navedeno napravo in ki vsebuje naslednje podatke:

- Vrsta naprave
- Oznaka in tip elektronske naprave, leto izdelave, serijska številka in cena
- Začetek Platinum Premium zaščite (datum nakupa)
- Vrsta zaščite
- Cena Platinum premium zaščite

- Trajanje Platinum Premium zaščite

2. Predmeti, ki niso vključeni v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO

- a) odstranljivi zunanji diski;
- b) pomožno in potrošno blago, ki ga proizvajalec opredeli kot potrošni material ali potrošni del in v vsakem primeru zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilniki, baterije, tonerji, talilni mehanizmi, črnilo, ogljikove ščetke, bobni in žarnice: in potem, ko so pakirane skupaj z napravo, ki je predmet kritja;
- c) vse vrste orodij;
- d) drugi deli, ki jih je treba po izkušnjah zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave;
- e) posebej kupljena dodatna oprema;
- f) vse vrste programske opreme;
- g) dobavljena naprava z napako, kot tudi serijske napake proizvajalca;
- h) dodatna ali naknadno kupljena dodatna oprema ali oprema
- i) razstavljavljene naprave, starejše od 12 mesecev.

Člen 2

OBSEG PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE – ugovorne obveze Platinuma

1. Vrste PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE in primeri, ki jih vključuje PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA

Platinum bo popravil ali zamenjal in zagotovil pravilno delovanje kupljene elektronske naprave uporabnika, krite s PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO samo za nepredvidene in nenadno nastale okvare/poškodbe ali motnje na predmetu, ki ga vključuje PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA.

Za PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO se je mogoče dogovoriti za štiri različice ali pakete:

a) PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA – PGR (podaljšanje garancijskega roka) (PGR10060, PGR20060, PGR30060, PGR40060)

vključuje vse napake, ki se pojavijo v obdobju zaščite po izteku garancijske dobe proizvajalca kot posledica pomanjkljivosti materiala ali izvedbe elektronske naprave oziroma okvare/škode, ki nastanejo po izteku obdobja osnovne garancije proizvajalca v skladu z garancijskim listom, s katerim proizvajalec zagotavlja ustreznost blaga za določen čas, ki se šteje od prodaje kupcu.

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA – PGR (podaljšanje garancijskega roka) v nobenem primeru ne nadomešča, niti ne more nadomestiti garancije proizvajalca (12, 24, 36, 48 ali 60 mesecev). Materialne napake, ki so nastale ali so zaznane v času veljavnosti garancije proizvajalca, je dolžan odstraniti (servisirati, zamenjati) proizvajalec ali prodajalec.**

b) PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA - POLNA ZAŠČITA (PPP10060, PPP20060, PPP30060, PPP40060)

Krije vse okvare/poškodbe, ki nastanejo zaradi naslednjih nepredvidljivih primerov:

- pomanjkanje materiala ali izvedbe po izteku garancije proizvajalca (podaljšana garancija);
 - kratek stik, tokovna preobremenitev ali prenapetost in neposredno delovanje električne energije zaradi napake pri ozemljitvi, kratkega stika ali prenapetosti;
 - prenapetost ali podnapetost, električni naboj, elektromagnetne motnje;
 - požar, udar strele, eksplozija, udarec ali padec letala, njegovi deli ali tovor, pa tudi počasno zgorevanje, strojenje, gorenje, žarenje ali implozija in gašenje požara;
 - vlomi na lokaciji bivališča uporabnika PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE;
 - malomarnost (padec, lom, tekočine) v primeru varne in previdne uporabe ter odlaganja elektronske naprave na varnem in zaščitenem kraju z udeležbo/sodelovanjem pri stroških popravila glede na vrsto izdelka (člen 7 Splošnih pogojev);
 - delovanje mehanske sile vseh vrst predmetov brez lastne ali tuje krivde;
 - implozija ali drugo delovanje pri podtlaku;
 - voda ali vlaga zaradi poškodb/okvar v stavbi (počena cev itd.);
- Nepredvidene poškodbe/okvare, ki jih uporabnik ni predvidel pravočasno, niti jih ni bilo mogoče predvideti z običajno ustrezno pozornostjo, pri čemer so izključeni samo naklep in huda malomarnost, za katere Platinum obdrži pravico, da ne plača odškodnine za nastali dogodek.
- Platinum bo popravil ali zamenjal in garantiral pravilno delovanje kupljene elektronske naprave uporabnika PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, če je okvara ali poškodba naprave povzročena z enim ali več zgoraj omenjenih primerov.

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA – POLNA ZAŠČITA v nobenem primeru ne nadomešča, niti ne more nadomestiti garancije proizvajalca (12, 24, 36, 48 ali 60 mesecev). Materialne napake, ki so nastale ali so zaznane v času veljavnosti garancije proizvajalca, je dolžan odstraniti (servisirati, zamenjati) proizvajalec ali prodajalec.**

c) PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA – MOBILNI TELEFONI RAZBITJE ZASLONA 12 mesecev
(TTK10012, TTK20012, TTK30012, TTK40012)

Uporaba Platinum premium zaščite (razbitje zaslona) je omejena na eno poškodbo/ razbitje v času trajanja zaščite (12 mesecev). Zaščita pokriva samo stroške zamenjave stekla/zaslona. Vsa druga popravila so izključena. Predmet zaščite so lahko le mobilni telefoni.

Najvišji znesek je strošek zamenjave zaslona/stekla z udeležbo/sodelovanjem pri stroških popravila (člen 7 Splošnih pogojev).

Primeri, ki so vključeni v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO - RAZBITJE ZASLONA:

PPZ- RAZBITJE ZASLONA pokriva mehanske poškodbe, vključno z razbitjem ali zlomom zaslona naprave, ki je posledica nenadnega in nepredvidenega zunanjega dogodka in vpliva na funkcionalnost zaslona.

Niso krite poškodbe/okvare, ki bi jih povzročila tretja oseba (razen družinskih članov - otrok ...).

PPZ - RAZBITJE ZASLONA pokriva samo popravila za ponovno vzpostavitev pravilne funkcije prikaza.

V primeru, da stroški popravila presegajo prvotno nakupno ceno naprave, bo Platinum pokrila stroške popravila do prvotne nakupne cene naprave.

Znesek, ki ga mora plačati Platinum, je omejen na prvotno nakupno ceno naprave.

Izraz "nepredvidljiv" pomeni nekaj, kar ni bilo pričakovano in da v normalnih okoliščinah ni mogoče predvideti ali preprečiti.

Izraz "zaslon/ekran" se nanaša na del naprave, ki prikazuje informacije v obliki črk, števil ali slik, ki jih je mogoče kombinirati z zaslonom na dotik.

Predpogoji za povrnitev stroškov poškodbe/okvare so možnost določiti čas, ko je prišlo do poškodbe/okvare, opisati incident in ugotoviti, kje je nastala poškodba/okvara.

PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA – MOBILNI TELEFONI RAZBITJE ZASLONA v nobenem primeru ne nadomešča, niti ne more nadomestiti garancije proizvajalca (12, 24, 36, 48 ali 60 mesecev). Materialne napake, ki so nastale ali so zaznane v času veljavnosti garancije proizvajalca, je dolžan odstraniti (servisirati, zamenjati) proizvajalec ali prodajalec.

d) PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA - LOM +
(LM+10060, LM+20060, LM+30060, LM+40060)

Vključuje okvare/poškodbe, do katerih je prišlo v obdobju osnovne garancije proizvajalca (garancijskega roka), kot jih določa in objavlja proizvajalec naprave, ki so nastale zaradi dogodkov, kot so:

- kratek stik, tokovna preobremenitev ali prenapetost in neposredno delovanje električne energije zaradi napake pri ozemljitvi, kratkega stika ali prenapetosti;
 - prenapetost ali podnapetost, električni naboj, elektromagnetne motnje;
 - požar, udar strele, eksplozija, udarec ali padec letala, njegovi deli ali tovor, pa tudi počasno zgorevanje, strojenje, gorenje, žarenje ali implozija in gašenje požara;
 - vlomi na lokaciji bivališča uporabnika PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE;
 - malomarnost (padec, lom, tekočine) v primeru varne in previdne uporabe ter odlaganja elektronske naprave na varnem in zaščitenem kraju z udeležbo/sodelovanjem pri stroških popravila glede na vrsto izdelka (člen 7 Splošnih pogojev);
 - delovanje mehanske sile vseh vrst predmetov brez lastne ali tuje krivde;
 - implozija ali drugo delovanje pri podtlaku;
 - voda ali vlaga zaradi poškodb/okvar v stavbi (počena cev itd.);
- Nepredvidene poškodbe/okvare, ki jih uporabnik ni predvidel pravočasno, niti jih ni bilo mogoče predvideti z običajno ustrezno pozornostjo, pri čemer so izključeni samo naklep in huda malomarnost, za katere Platinum obdrži pravico, da ne plača odškodnine za nastali dogodek.

Platinum bo popravil ali zamenjal in garantiral pravilno delovanje kupljene elektronske naprave uporabnika PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, če je okvara ali poškodba naprave povzročena z enim ali več zgoraj omenjenih primerov.

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA – LOM + v nobenem primeru ne nadomešča, niti ne more nadomestiti garancije proizvajalca (12, 24, 36, 48 ali 60 mesecev). Materialne napake, ki so nastale ali so zaznane v času veljavnosti garancije proizvajalca, je dolžan odstraniti (servisirati, zamenjati) proizvajalec ali prodajalec.**

2. Primeri, ki niso vključeni v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO

Okvare in poškodbe niso krite:

- če so nastale z uporabo okvarjene naprave in s katero mora biti uporabnik naprave seznanjen;
 - če jih ni mogoče pripisati enkratnemu dogodku, se šteje za progresivno poškodbo/okvaro (pogojeno okolje in/ali uporaba) in ni zajeto, s čimer se po izteku garancije proizvajalca izvzamejo napake pri materialu in učinkovitosti.
 - zaradi takojšnjih posledic trajnega vpliva in delovanja kemičnih, toplotnih ali mehanskih pogojev bivanja (korozija, sevanje, staranje, prekomerne vibracije in podobno);
 - ki so posledica rednega delovanja naprave, obrabe;
 - poškodbe/okvare, ki so posledica neustrezne, nepravilne ali nenavadne uporabe ali čiščenja naprave, zlasti če taki postopki niso v skladu z navodili proizvajalca;
 - zaradi dolgotrajnega kemičnega ali toplotnega delovanja na napravi, kakor tudi zaradi stroškov servisiranja, nastavitve in čiščenja, ne velja povračilo stroškov servisa in tudi postopno poslabšanje obratovalne učinkovitosti naprave;
 - ki so posledica opravljenih del, vezanih na nastavljanje in čiščenje;
 - ki so posledica naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenega uporabnika naprave;
 - ki so posledica začetka obratovanja pred končnim popravilom;
 - ki so posledica kršitev tehničnih predpisov, zaščitnih ukrepov in pravil za tehnično uporabo naprave in nepravilnega ravnanja s predmeti, ki jih pokriva platinim premium zaščita;
 - ki so posledica izginotja naprave, ki ni posledica kraje ali vloma v prostor, kjer se nahaja naprava;
 - ki nastanejo v garancijskem roku in morajo biti povrnjene s strani proizvajalca;
 - vse vrste programske opreme (vključno z operacijskimi sistemi, pogonsko programsko opremo, pomožnimi programi itd.) ali poškodbe/okvare, ki so posledica računalniških virusov, programskih napak ali programske opreme ter delujejo na ali preko programske opreme ali podatkovnih nosilcev. Uporabnik naprave je osebno odgovoren za programe, gonilnike, podatke in njihove funkcionalnosti. Izguba podatkov in programske opreme zaradi zgoraj omenjenih vzrokov poškodb ne more biti predmet zahtevkov za povračilo stroškov servisa. Platinum ni dolžan povrniti stroškov popravil v primeru pomanjkljivosti in nepravilnosti v zvezi s programsko opremo, operacijskim sistemom, virusi, združljivostjo, reševanjem podatkov, ponastavitvami sistema, ponovnim pridobivanjem podatkov itd.;
 - ki so posledica nepravilne montaže, nepravilnih popravil ali sprememb, ki jih opravijo tretje osebe, ki niso strokovno usposobljene in pooblaščene za takšne operacije;
 - ki jih na napravi povzročijo hišne živali, domače živali ali divje živali;
 - ki so posledica zapuščanja, pozabljanja ali izgube predmetov, vključno z opustitvijo predmetov po najemu ali zakupu.
- Naknadne ugotovitve o napravi se ne morejo upoštevati in v nobenem primeru ne bodo deležne nadomestila;
- če so nastale zaradi uporabe naprave za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in nameni, ki jih je določil proizvajalec;

- če so nastale z odstranitvijo zanemarljivih pomanjkljivosti, zlasti poškodb zaradi prask in drugih napak, ki ne vplivajo na tehnično uporabnost naprave kot tudi kakršne koli poškodbe, ki so estetske narave;
- če so nastale zaradi vlage ali kamenja;
- ki so posledica delovanja tekočine in tudi napak, ki so neposredna ali posredna posledica atmosferskih padavin;
- ki izhajajo iz ali zaradi športnih dejavnosti, in sicer zaradi znoja ali kondenzacije, PLATINUM ni dolžan kriti nadomestila;
- posredna nadomestila zaradi okvare / škode (izguba zaslužka, kazni itd.);
- nadomestila za materialne poškodbe;
- stroški, nastali zaradi okvare / poškodbe, ki ni okvara strojne opreme. To vključuje vse možne stroške (plačilo za obdelavo, preverjanje, analizo itd.), analize okvar brez napak v strojni opremi;
- nastale zaradi uporabe okvarjene ali neustrezne dodatne zunanje opreme - (na primer: pritrdila, podzemna ohišja itd.)
- ki so prijavljene, vendar jih ni mogoče dokazati zaradi pomanjkljivosti naprave. (izključene so okvare / poškodbe, ki so posledica popolnega uničenja naprave zaradi višje sile);
- ki so posredno ali neposredno, v celoti ali delno povzročene ali nastale z ionizirajočim sevanjem ali onesnaženjem z radioaktivnimi snovmi iz jedrskega goriva ali odpadkov ali onesnaženjem zaradi izgorevanja jedrskega goriva;
- ki so posredno ali neposredno, v celoti ali delno povzročene ali nastale zaradi radioaktivnih, strupenih ali drugih nevarnih in lastnosti ogrožanja iz jedrskega objekta, reaktorja ali drugega jedrskega sistema ali njegove jedrske komponente;
- ki so posredno ali neposredno, v celoti ali delno povzročene ali nastale zaradi orožja ali naprav, katerih destruktivna moč izhaja iz atomske ali jedrske fizike in/ali fuzije ali drugih podobnih reakcij ali radioaktivnih snovi;
- ki so posredno ali neposredno, v celoti ali delno povzročene ali nastale zaradi radioaktivnih, strupenih ali drugih nevarnih lastnosti radioaktivnih snovi;
- nastale zaradi osnovnih in dodatnih nevarnosti, ki so neposredno povezane s potresom;
- nastale zaradi zaplembe, prepovedi ali drugih podobnih ukrepov, ki se izvajajo ali naj bi jih izvajal organ oblasti ali druga podobna organizacija, ki se bori za oblast ali ima oblast;
- če so povzročene s stavko;
- zaradi vojne, državljanske vojne, revolucije, vstaje, nereda, ki izhaja iz takih dogodkov, orožja, ujetnikov, zasegov, omejitev ali zadrževanja in posledic teh dogodkov ali poskusov sabotaž, detonacij eksploziva, če oseba, ki to počne, deluje zlonamerno ali zaradi političnih pobud, državljskih nemirov, nasilja ali drugih podobnih dogodkov.
- ki so neposredno ali posredno povzročene ali povezane s terorizmom. Za namene teh pogojev je teroristično dejanje vsako dejanje uporabe sile in/ali kakršne koli grožnje, ki jih posamezniki ali skupina(-e) opravljajo za doseganje političnih, verskih, etičnih, ideoloških ali podobnih ciljev, ki povzročajo strah ali paniko pri prebivalstvu ali delu prebivalstva, vključno (vendar ne nujno) z namenom vplivanja na vlado in/ali državne ustanove, ne glede na to, ali je takšna oseba(-e) ali skupina(-e) delujejo same ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo(-ami) ali vlado(-ami);

3. V PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO niso vključene okvare/poškodbe, ki nastanejo na:

- odstranljivih zunanjih diskov;
- pomožnih in potrošnih izdelkih, ki jih proizvajalec opredeli kot potrošni material ali potrošni del in v nobenem primeru niso krite zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilniki, baterije, tonerji, talilni mehanizmi, črnilo, ogljikove ščetke, bobni in žarnice: in potem, ko so pakirane skupaj z napravo, ki je predmet kritja;
- vseh vrstah orodij;
- drugih delih, ki jih je treba po izkušnjah zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave;
- posebej kupljeni dodatni opremi oziroma dodatno ali naknadno kupljeni dodatni opremi;
- vseh vrstah programske opreme;
- dobavljenih napravah s pomanjklivostjo ali poškodbo/okvaro na napravi, ki izhaja iz njenih pomanjklivosti kot so poškodbe/okvare na napravah s serijskimi napakami proizvajalca;

Člen 3 TERITORIALNA POKRITOST PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE

1. Stacionarne naprave

Glede na vrsto stacionarnih naprav se prostori uporabnika štejejo za kraj pokritja PREMIUM PLATINUM ZAŠČITE na območju **Evrope**

2. Prenosne naprave

Glede na vrsto prenosnih naprav in glede na vrsto naprav, ki jih je mogoče postaviti na prostem, na krajevnem območju veljavnosti, se šteje **Evropa** v geografskem smislu.

Člen 4 VREDNOST ELEKTRONSKIH NAPRAV, KI SO VKLJUČENE V PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO

Vrednost elektronske naprave, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, je cena nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti na dan poškodbe/okvare ("vrednost PLATINUM PREMIUM"). Vrednost elektronske naprave, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, vedno velja za nakupno ceno, ki je navedena na računu kupljene naprave.

Člen 5 STROŠKI, KI NISO VKLJUČENI V PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO

Platinum opravlja vse potrebne dejavnosti popravil ali zamenjave elektronskih naprav, ki jih pokriva PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA. Uporabnik ne bo prejel nadomestila za stroške dejavnosti, za katere se uporabnik samostojno odloča.

Člen 6
OBSEG ODŠKODNINE
ZA OKVARE/POŠKODBE

1. Vrste okvar/poškodb in stroški

V primeru okvare/poškodbe lahko ločimo delno okvaro/poškodbo in popolno okvaro/poškodbo.

Delna okvara/poškodba pomeni, da so stroški popravila nižji od vrednosti naprave po PLATINUM PREMIUM.

Če so stroški popravil višji, to pomeni popolno okvaro/poškodbo, Platinum pa bo zamenjal elektronsko napravo, ki jo pokriva PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA.

Oceno višine stroškov popravila naprave se ugotavlja po pisnem poročilu s strani pooblaščenega serviserja ali drugega servisa, ki ga izbere Platinum, po potrebi pa na osnovi poročila prodajalca naprave ali proizvajalca.

Platinum projekt d.o.o. si po poteku garancije proizvajalca pridržuje pravico do servisiranja izdelka na servisu po svoji izbiri.

2. Delna okvara/poškodba

V primeru delne okvare/poškodbe bo Platinum kril stroške popravil, vključno s porabljenim delovnim časom in rezervnimi deli (pri obračunu sodelovanja/udeležbe uporabnika v primeru poškodbe/okvare, ki zahteva sodelovanje/udeležbo uporabnika, glej člen 7 Splošnih pogojev).

Če pooblaščen serviserji za določeno vrsto izdelka nimajo nadomestnih originalnih delov, ker niso na voljo na trgu Republike Slovenije, je Platinum dolžan povrniti dejanske stroške in če so v garancijskem roku nadomestni deli na voljo na trgu Republike Slovenije, je Platinum dolžan povrniti morebitno razliko med ocenjeno in izplačano odškodnino ter vrednostjo nadomestnega dela naprave.

Platinum ne bo kril stroškov, kot so:

- a) stroški obnove ali drugi ukrepi, ki bi bili potrebni ne glede na primer, vključen v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO;
- b) dodatni stroški, nastali zaradi sprememb ali izboljšav, ki presegajo obseg obnove;
- c) stroški obnove v lastnem aranžmaju, v obsegu, v katerem ti stroški niso nastali niti pri delih v lastnem aranžmaju tretjih oseb;
- d) nerealizirani dobički zaradi del v lastnem aranžmaju;
- e) dodatni stroški, ki nastanejo zaradi začasne ali predčasne obnove;
- f) stroški del, ki so bili potrebni za obnovo, vendar ne osebno izvedeni na elektronski napravi, vključeni v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO;
- g) terjatve, ki izhajajo iz odgovornosti, materialni posledični stroški in materialne poškodbe.

V vsakem primeru največja obveznost PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE ne sme presegati vrednosti naprave, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO.

3. Popolna okvara/poškodba

V primeru popolne okvare/poškodbe ali ekonomsko neustreznega popravila bo uporabnik namesto stare naprave z okvaro dobil novo napravo, ki bo po tehničnih specifikacijah vsaj enaka ali boljša od stare naprave.

Ekonomska neupravičenost pomeni, da stroški popravil presegajo vrednost PLATINUM PREMIUM.

V primeru razpoložljivosti enakovrednih naprav (v skladu s proizvajalčevimi specifikacijami in razpoložljivo blagovno znamko) ni mogoče uveljavljati pravice do tehnično boljših naprav niti v primeru, ko je njihova vrednost nižja od vrednosti PLATINUM PREMIUM;

V primeru kritja popolne okvare/poškodbe po zamenjavi naprave je naprava, ki je predmet zamenjave, vključno z vsemi originalnimi deli dodatne opreme (polnilniki, omrežna oprema, pomnilniške kartice, kabli, zgoščenke, priročniki, škatle, miške itd.) prenesena v last PLATINUM-a in se šteje, da ustrezni izdelek polne PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE preneha.

Uporabnik prejme zamenjavo za napravo samo po predaji vseh originalnih delov dodatne opreme Platinum-u. To velja tudi v primeru neustreznih originalnih delov dodatne opreme (npr. omrežne opreme);

V primeru nedostavljenih originalnih in delov dodatne opreme, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, ki so bile v času nakupa del stare naprave, se bodo obračunali po rednih tržnih cenah, in sicer se bo odštelo od določenega zneska popravila ali zamenjave naprav, vključenih v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO.

Omejitev izvedbe zamenjave ali popravila naprave, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, je vrednost PLATINUM PREMIUM.

Člen 7

SODELOVANJE/UDELEŽBA v stroških popravila

V primeru okvare/poškodbe, ki jo je povzročil uporabnik zaradi malomarnosti (okvara, lom, tekočine), se uporabi naslednja udeležba/sodelovanje uporabnika naprave:

- 25% udeležba, vendar najmanj 25,00 EUR brez DDV za vse stacionarne naprave, odvisno od vrste (avdio naprave, glasbene linije, DVD naprave, namizni računalniki itd.);

- 33% udeležba, vendar najmanj 33,00 EUR brez DDV za vse prenosne naprave, odvisno od vrste (prenosni računalniki, fotoaparati, video naprave, glasbene linije za avtomobile, MP3 predvajalniki itd.).

Sodelovanje/udeležba se zaračuna na stroške popravila naprave, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, in sicer stroške nakupa nove naprave za namen zamenjave naprave v primeru neupravičenega popravila do omejitve vrednosti PLATINUM PREMIUM na tak način, da je uporabnik obvezan kriti v tej postavki naveden znesek stroškov (odstotek ali minimum) popravila naprave ali nabave nove naprave z namenom zamenjave.

Sodelovanje/udeležba velja tudi za okvare/poškodbe, ki se z analizo izkažejo le kot poškodbe/okvare zaradi običajne malomarnosti.

Člen 8

PORAVNAVA

Kupec PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE in Platinum se lahko s pisno poravnavo sporazumno dogovorita o višini nadomestila za prijavljeno okvaro/poškodbo.

Podpisana poravnava in plačilo po tem dogovoru v celoti porabita pravico iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE.

Člen 9
ZAMENJAVA ELEKTRONSKIH NAPRAV, VKLJUČENIH V PLATINUM PREMIUM
ZAŠČITO

Na osnovi ustrezne nadomestne naprave se šteje, da je vsa dodatna oprema stare naprave, ki je bila vgrajena ob nakupu, zamenjana ne glede na to ali se oprema nujno ponovno pojavlja v nadomestni napravi ali pa manjka zaradi obstoječe konfiguracije nadomestne naprave.

Oprema, ki je bila kasneje vgrajena v staro napravo in je bila ob nakupu pokrita skupaj z napravo, ne bo predmet zamenjave.

Člen 10
ZAČETEK VELJAVNOSTI PLATINUM
PREMIUM ZAŠČITE

PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA se začne v trenutku plačila nakupne cene ob nakupu naprave.

Enkratna pristojbina za PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO se plača ne glede na obstoj pravice do preklica ob nakupu naprave, ki je predmet vključitve v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO. Naprava, ki je predmet vključitve v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO in plačana pristojbina za PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, morata biti navedena na istem računu, razen če je PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA vključena v ceno kupljene naprave.

Člen 11
OBDOBJE VELJAVNOSTI PLATINUM
PREMIUM ZAŠČITE
IN PRENEHANJE VELJAVNOSTI PLATINUM
PREMIUM ZAŠČITE

PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA za elektronske naprave se začne z datumom računa (nakupa) naprave (in PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE) in preneha v vsakem primeru 12, 24, 36, 48 ali 60 mesecev po datumu računa za napravo, odvisno od kupljene vrste izdelka PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, različice ali paketa PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE.

Prijave okvar/poškodb po poteku roka veljavnosti PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE ne bodo sprejete.

V primeru zamenjave naprave ali zavrnitve ponujene zamenjave naprave, vključene v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO s strain Platinum-a, se PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA prekine in se ne prenese na nadomestno napravo.

V primeru, da je uporabnik zavrnil plačilo za samopridržanje, se šteje, da pripadajoča pogodbeni garancija iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE preneha.

V takih primerih uporabnik ni upravičen do povračila nadomestila, niti v celoti, niti delno.

Če je uporabnik kupil različico PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, ki jo je potrebno aktivirati (PLATINUM CARE PACK – paket za aktiviranje zaščite), mora to storiti v roku 15 dni (označeno na izdelku). Če tega ne stori zaradi lastne nepozornosti, znesek obveznosti "Platinum-a" ne sme presegati 35% zneska, plačanega za izdelek (PLATINUM CARE PACK).

Člen 12
POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ PLATINUM PREMIUM
ZAŠČITE

1. Izjava o uveljavljanju pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE

Uporabnik je dolžan takoj prijaviti nastali primer iz člena 2.1 teh Splošnih pogojev Platinum-u (v normalnih okoliščinah v največ desetih delovnih dneh).

Če uporabnik prekorači zgoraj navedeni rok, mora uporabnik v prijavi navesti, zakaj se ni prijavil v roku in predloži vse potrebne dokaze, Platinum pa ima na osnovi take prijave in predloženih dokazov pravico odločiti se ali bo upošteval prijavo po poteku roka ali pa bo zahtevek zavrnil.

2. Prijavnica za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE

Prijavnica za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE mora biti izpolnjena za vsako posamezno okvaro/poškodbo. Uporabnik mora navesti vzrok okvare/poškodbe in ga vnesti v prijavnico. Naslednji podatki morajo biti točni in popolni:

- kdo je povzročil okvaro/poškodbo - z navedbo osebe (vključno z navedbo otroka ali hišne živali, ki je povzročila okvaro/poškodbo);
- kdaj in kje je prišlo do okvare/poškodbe - z navedbo datuma, časa, kraja in države
- kako ali s čim je prišlo do okvare/poškodbe - z navedbo vzroka
- kaj je pokvarjeno/poškodovano - z imenom naprave in vrsto poškodbe

Prijavnica za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE je v Prilogi 1 in je sestavni del teh pogojev. Platinum si pridržuje pravico, da od uporabnika zahteva dodatno dokumentacijo z namenom najboljše in najučinkovitejše realizacije obveznosti, ki izhajajo iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE. V tem primeru predložena dokumentacija skupaj s prijavnico za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE predstavlja popolno in natančno dokumentacijo za začetek postopka za uveljavljanje pravic uporabnika iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE.

Ustna obvestila ali informacije od kogar koli ni mogoče upoštevati. Napačni, netočni ali zavestno netočni podatki v prijavnici za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE ter nedostavljanje dodatne zahtevane dokumentacije s strani Platina lahko povzročijo zavrnitev uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, zahtevkov za povračilo plačanih stroškov popravil ali zamenjave naprave s strani Platinum-a, vse do kazensko pravnih posledic.

3. Izpolnitev PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE – popravilo nastale okvare/poškodbe

Platinum bo ovrednotil in popravil nastalo okvaro/poškodbo v najkrajšem možnem času iz prijete popolne in točne dokumentacije s strani uporabnika.

Platinum ni dolžan ukrepati ob prijavi okvare/poškodbe, če uporabnik ni dostavil vse potrebne dokumentacije, ki se zahteva v skladu s temi Splošnimi pogoji, kot tudi nobene dodatne dokumentacije, ki jo Platinum naknadno zahteva in ki je potrebna za določitev vzroka ali višine okvare/poškodbe.

V primeru, da se v tej fazi ugotovi, da nastala situacija ali okvara/poškodba ne spada pod zaščito teh Splošnih pogojev ali da je bila zadeva pokrita z zakonsko garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave, bo Platinum obvestil uporabnika, da je

njegovo zahtevo zavrnil in mu svetoval, da svoje pravice lahko izkoristi na drug način, če je to mogoče.

Platinum bo vse obvestil in zahteve posredoval uporabniku po elektronski pošti, faksu ali po pošti in kateri načini se štejejo za urejeno dostavo.

Po izvedbi diagnostike in določitvi dejanskega stanja naprave, ki je predmet, vključen v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, Platinum izda potrdilo za popravilo okvare/poškodbe, če dejansko stanje naprave ustreza uporabniškimi podatkom, navedenih v prijavnici za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE in če je okvara/poškodba vključena v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO. V primeru, da se v tej fazi ugotovi, da nastala situacija ali okvara/poškodba ni zajeta v teh Splošnih pogojih ali da je nastala situacija krita z zakonsko garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave, bo Platinum obvestil uporabnika, da je zavrnil njegovo zahtevo in mu svetoval, da svoje pravice lahko izkoristi na drug način.

Platinum plača stroške popravila neposredno serviserju ali izda novo napravo v primeru ekonomsko neupravičenega popravila (cena popravila presega nabavno vrednost naprave).

4. Potrdilo državnih organov

Za vse okvare/poškodbe, ki so povezane s postopkom ugotavljanja pred pristojnimi organi (požar, naravne katastrofe, vlomi ipd.), mora uporabnik predložiti tudi prijavnico za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE in ustrezno potrdilo/dokumentacijo pristojnih organov.

5. Zamenjava naprave v času trajanja zaščite

Če se naprava, ki je vključena v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO, zamenja med trajanjem PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, in sicer ne s Platinum-a (npr. z uporabo zakonske garancije proizvajalca itd.), morajo biti tudi ustrezni dokazi (dobavnica, potrdilo o zamenjavi itd.) predloženi s prijavnico za uveljavljanje pravic iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.

Člen 13

ODŠKODNINA V PRIMERU ZAČASNE PREKINITVE PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE

V primeru prekinitve PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE pred potekom roka PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE ali v primeru njegove retroaktivne ukinitve po začetku veljavnosti ali ničnosti tega od začetka zaradi goljufije, Platinum-u pripada odškodnina v celoti ali v delu uporabe.

Člen 14

OBVEZNA OBLIKA IZJAVE VOLJE

V kolikor zakon ne predpisuje nobene pisne oblike in v obsegu, v katerem ta pogodba ni drugače opredeljena, morajo biti izjave in obvestila, ki so specifična za PLATINUM v zvezi s pogodbenim razmerjem in ki se neposredno posredujejo Platinum-u, izdana v besedilni obliki.

Člen 15
VSEBINA PLATINUM
PREMIUM ZAŠČITE

PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA je sestavljena iz pravilno izpolnjene prijavnice PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, teh pogojev in računa za: kupljena naprava, vključena v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO in kupljen izdelek PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE za to napravo (razen v primeru, ko je PLATINUM PREMIUM ZAŠČITA vsebovana u ceni naprave).

Pomembna opomba: na istem računu mora biti navedena kupljena naprava, vključena v PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO in kupljen izdelek PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO za predmetno napravo, razen s posebnim dovoljenjem PLATINUM-A je mogoče v roku 30 dni kupiti **PLATINUM PREMIUM ZAŠČITO - PGR (podaljšanje garancijskega roka)** (PGR10060, PGR20060, PGR30060, PGR40060).

Člen 16
SALVATORNA KLAUZULA

Če je katera koli določba, člen ali postavka teh Splošnih pogojev ugotovljena kot nična, potem so ostale določbe, členi ali postavke, na katere je vplivala tako ugotovljena ničnost, v celoti veljavne in se uporabljajo za vse pogodbene odnose med uporabnikom in Platinum-om.

Člen 17
PONUDBNIK PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE, poslovni stik
podatki

Distributer PLATINUM PREMIUM ZAŠČITE za Republiko Slovenijo je trgovsko podjetje:

Bitset d.o.o. , Likozarjeva 3 , 1000 Ljubljana

Tel. številka: +386 51 649 600

E-poštni naslov: info@platinum-carepack.eu

Internetna stran: www.platinum-carepack.eu

Tveganja pri uporabi elektronskih naprav so zavarovana pri zavarovalnici.

Člen 18
PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

V primeru spora med Platinum in uporabnikom je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.